

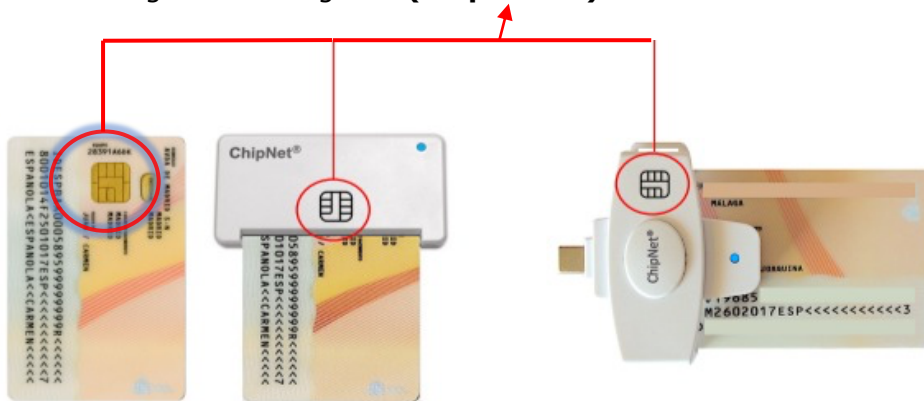
# ChipNet ® GUÍA de INSTALACIÓN DNIE

## DNI 3.0 y DNI 4.0

**MAC OS: El Capitán (Mac OS 10.11) a Ventura (Mac OS 13.0)**

**Chip Intel ó Chip M1**

Antes de comenzar, debemos recordarles que el logo representado como un chip es indicativo de como debe insertar la tarjeta (DNIE) en el lector tal y como como se muestra en las siguientes imágenes **(Chip arriba)**.



**Otros productos que pueden ser de su interés disponibles en Amazon**

Llave Criptográfica ePass

para Certificado Digital



Pendrive Cifrado 16GB

Cifrado Hardware AES



Llave de Seguridad FIDO2 BASIC

Conexión USB A/USB C



Llave de Seguridad FIDO2 NFC Plus

Conexión USB A / USB C / NFC

FIDO2 + Certificado Digital



Llave de Seguridad FIDO2 ID BioPass

Conexión USB A / USB C

FIDO2 + Certificado Digital

Autenticación Robusta por Huella Dactilar



**NO** utilice este procedimiento para la instalación de otros lectores que no sean expresamente de nuestras marcas, ya que podría obtener resultados impredecibles, que **podrían afectar al correcto funcionamiento de su MAC.**

Los lectores **ChipNet NO necesitan instalación** ya que su driver viene **integrado en todas las versiones de MAC OS.**

**Para usar el lector con el DNI Electrónico debe instalar el software** desarrollado por la **Dirección General de Policía.** Este software utiliza el **Navegador Firefox** (**este es un requisito del software del DNI y NO de nuestro lector**).

Si todavía no lo tiene instalado, descargue la última versión del navegador FIREFOX desde la web oficial : <https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/desktop/>

**i Importante !** : Instálelo antes de continuar de la siguiente forma:

- 1) Haga **doble Clic** en el fichero descargado



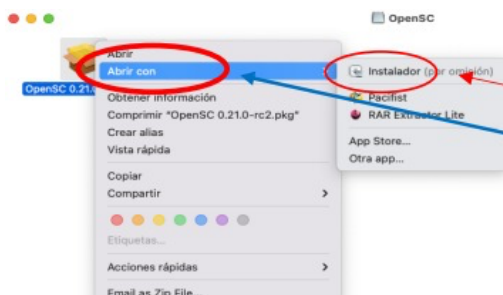
Cuando aparezca el icono de Firefox **arrástrelo** a la carpeta azul (**Aplicaciones**)

Por favor compruebe que aparece en su carpeta **Aplicaciones.**

Si lo desea puede arrastrarlo al Dock para su comodidad de uso.

### Instalación del DNI

Haga clic con el **botón derecho del ratón** en el paquete descargado DNI\_MAC.pkg



En el Menú que aparece

Seleccionar:

**1.- Abrir con**

**2.- Instalador**

**3.- Esta advertencia aparece siempre que queremos instalar un programa que no procede del Apple Store.**

Puede confiar sin problemas. Pulse en:

**Abrir**



A continuación, deje **todos los valores por defecto**, ya que modificar algo puede repercutir en el buen funcionamiento del dispositivo.

La última pantalla puede cerrarla ya que es meramente informativa.



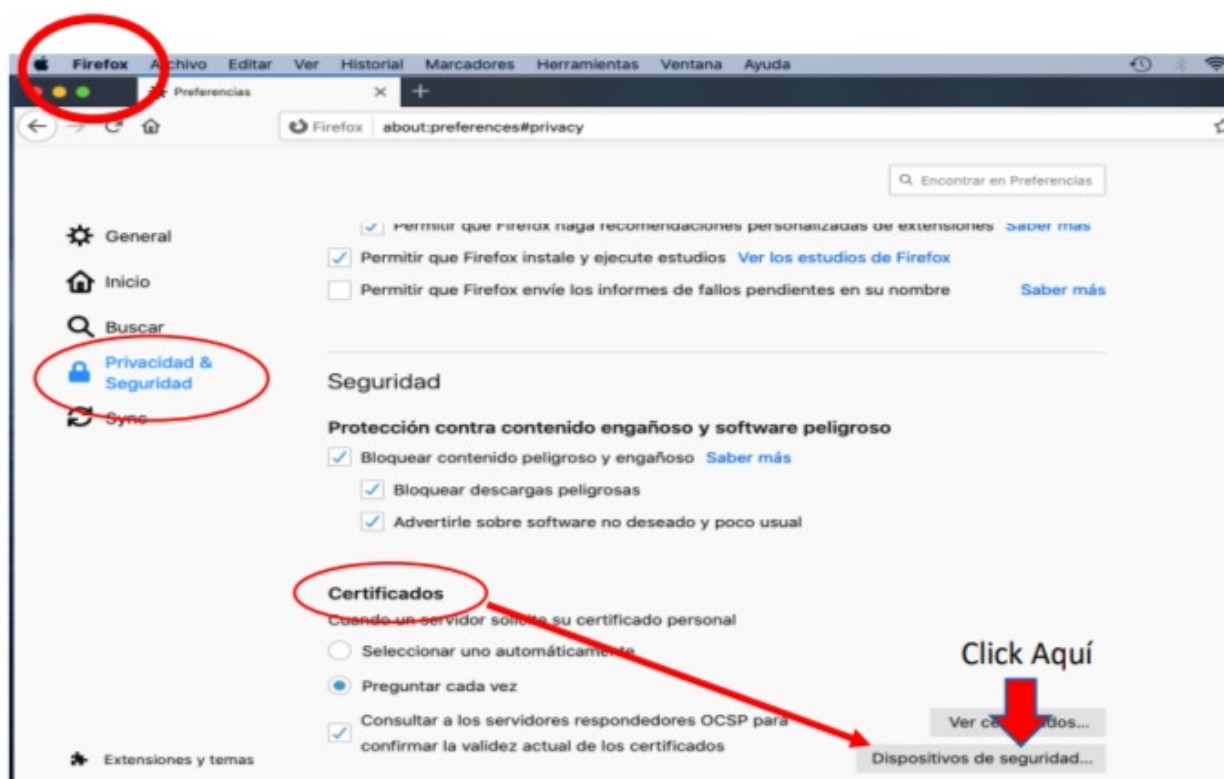
Al cerrarla finalizará la instalación del software del DNI.

- 1) **Conecte ahora su lector** a un puerto USB de su MAC e Inserte su DNI con el **Chip hacia ARRIBA**.

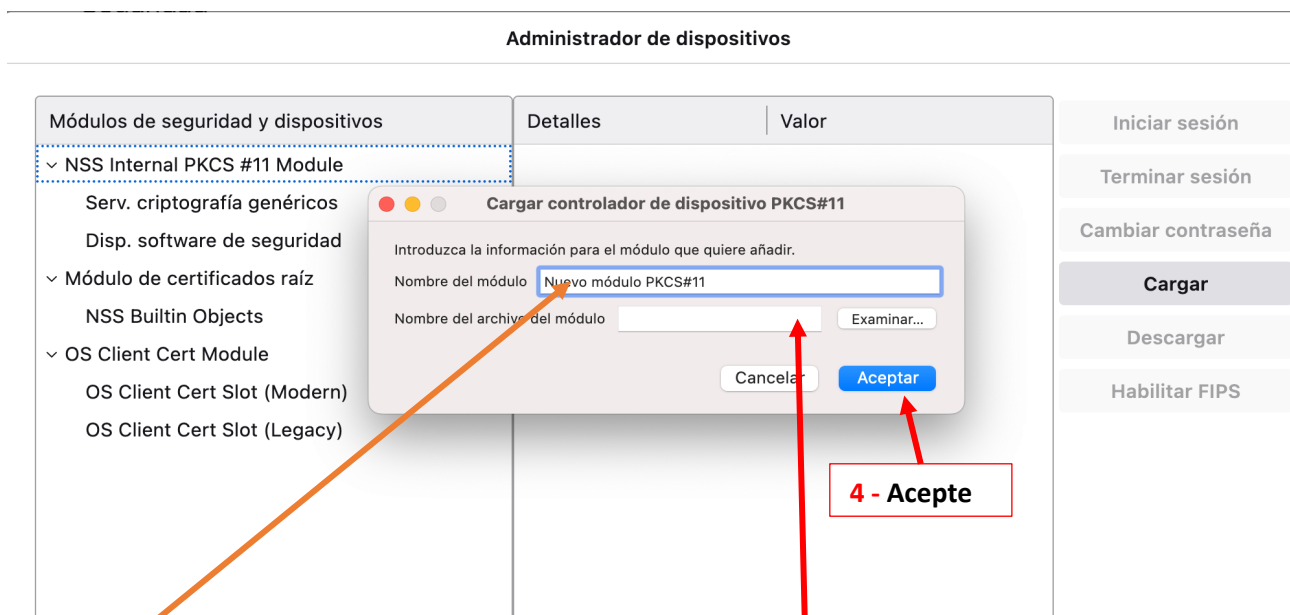
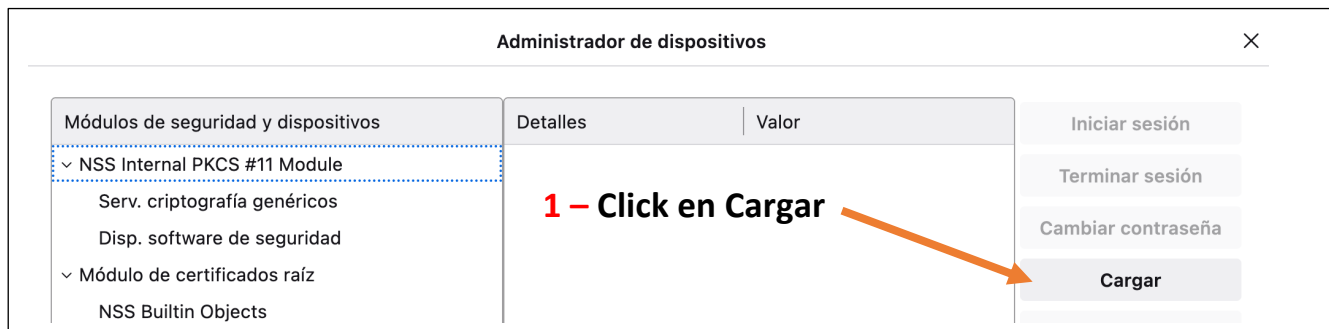
El icono del lector no aparece en el Escritorio de MAC. (MAC solo presenta en el Escritorio los dispositivos de almacenamiento externo (pendrives, discos USB , etc..))

### Instalación del Módulo en Firefox para trabajar con el DNI electrónico

Abra Firefox y vaya a → **Firefox → Preferencias → Privacidad y Seguridad → Certificados → Dispositivos de Seguridad**



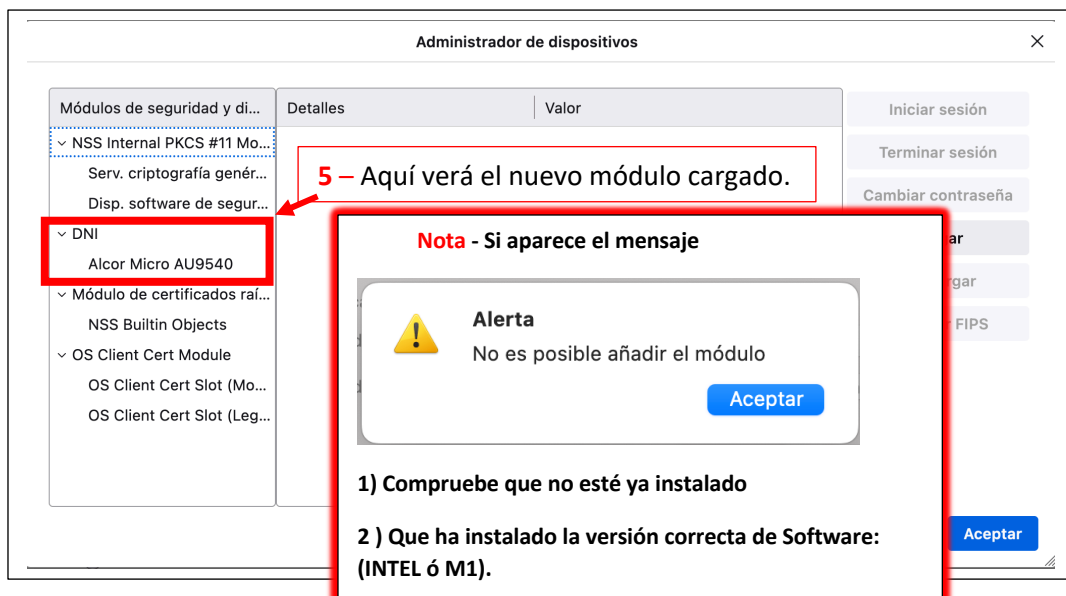
Se abrirá el "Administrador de Dispositivos"



2 - Borre el texto y escriba DNI en su lugar.

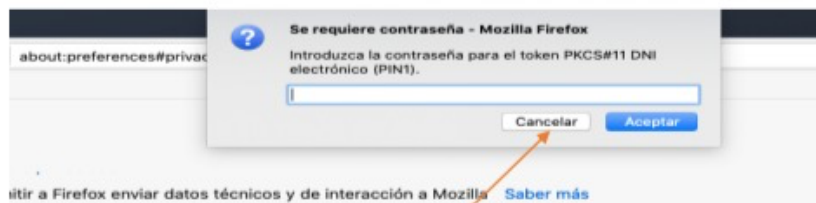
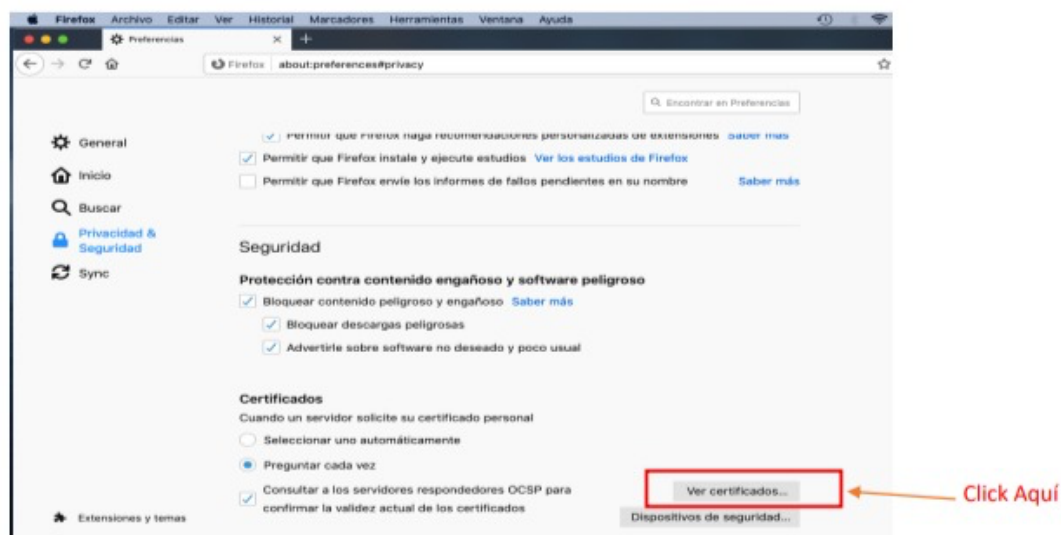
3 - Escriba ó Copie y Pegue aquí:

**/Library/Libpkcs11-fnmtndnie/lib/Libpkcs11-fnmtndnie.so**



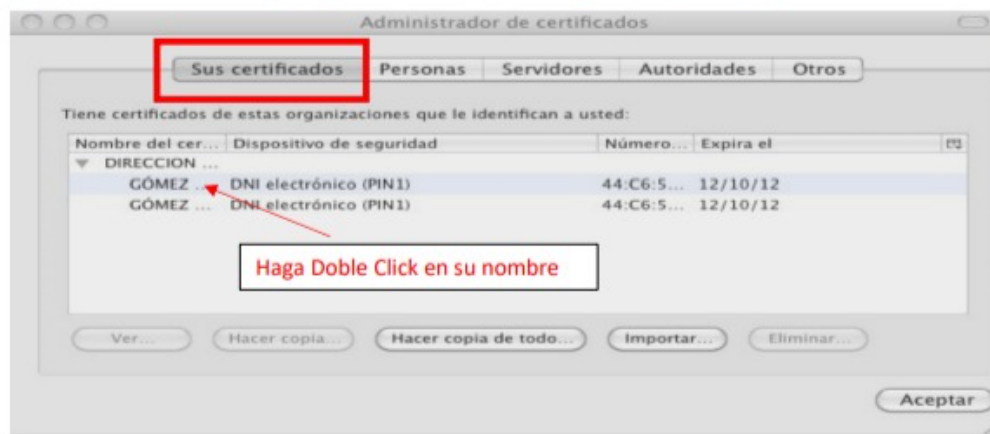
## Revisión de los Certificados

Diríjase a → **Firefox** → **Preferencias** → **Privacidad y Seguridad** → **Certificados**  
→ **Dispositivos de Seguridad**



En este punto puede pulsar en **"Cancelar"** ya que no se verifica la validez del PIN.

¡Estos procesos llevan su tiempo! (Aproximadamente 12 segundos.). Verá parpadear el LED del lector.



Certificado

GÓMEZ	
<b>Nombre del asunto</b>	
País	ES
Número de serie	01350836T
	GÓMEZ
Nombre común	GÓMEZ
	MANUEL
<b>Nombre del emisor</b>	
País	ES
Organización	DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA
Unidad organizativa	DNIE
Nombre común	AC DNIE 002
<b>Validez</b>	
No antes	Mon, 12 Feb 2018 12:03:33 GMT
No después	Wed, 12 Feb 2020 12:33:30 GMT

Compruebe la Validez del Certificado \_ Si ha caducado debe ir a una Comisaría\_

Si todo es correcto, ya puede usar **cualquier** DNI con Firefox



*La instalación realizada es válida para cualquier DNI: Cuando cambie de DNI , cierre y vuelva a abrir Firefox para borrar la caché de datos anteriores.*

*Debe introducir el PIN correspondiente a cada DNI cuando se lo solicite la Web a la que quiere acceder.*

**IMPORTANTE:** Antes de usar su DNI en algún servicio de la Administración Electrónica, **debe desactivar ó mejor desinstalar cualquier Antivirus** o programa similar que tenga instalado ya que hacen de cortafuegos y no permiten a las aplicaciones protegidas con certificado acceder al almacén de los mismos dando el **error 403** (Apple desaconseja la utilización de este tipo de programas).

Recuerde **borrar las "cookies"** del navegador utilizado (Firefox). Otra forma de hacerlo de forma automática es configurar el navegador para **"NO Recordar el Historial"** siempre que lo cierre.



**Pruebe su DNI en los servicios más utilizados de la Administración Electrónica**

Entre en nuestra WEB en:

**DNI a un CLICK**

**Solución de Errores**

1) Si recibe el mensaje conexión caducada pulse en **Reintentar** ya que suele ser debido a una **saturación puntual del servidor** al que quiere acceder.

2) Cuando al acceder a servicios con su DNI **le pide el PIN varias veces**, recibe un mensaje de **error 403** o **Conexión segura fallida**, compruebe que:

a) Ha insertado su DNI con el **Chip hacia Arriba**.

b) Ve Sus Certificados en FireFox (ver procedimiento descrito con anterioridad) y **NO** están caducados.

c) Qué su PIN **NO esté bloqueado**. Si está bloqueado las páginas de la Administración electrónica no se lo dirán. Puede comprobarlo en **Firefox -> Preferencias -> Certificados -> Dispositivos de Seguridad -> Seleccione Alcor Micro -> Inicie Sesión -> Si recibe el mensaje -> Alerta: Falló el Inicio de Sesión -> PIN BLOQUEADO**. Debe ir a una Comisaria (Recomendamos PIN de SOLO 12 Números).

3) Las actualizaciones del Sistema Operativo de Mac **NO** afectan al funcionamiento de nuestros lectores que vienen integrados de forma nativa y **no precisan de drivers** para su instalación. Puede encontrarse problemas con el uso del DNI por causa de que las aplicaciones de la Administración Electrónica no se hayan actualizado todavía a su versión de MAC.

Si tiene dudas, problemas de instalación del lector o desea información de otros de nuestros productos por favor envíe un correo electrónico a: [sosporte@chipnet.es](mailto:sosporte@chipnet.es)

Más información en [www.chipnet.es](http://www.chipnet.es)